

Allgemeine Geschäftsbedingungen  
für den Bereich  
**„Webhosting und Domains“**  
der Firma  
**IT & TK Services Vorderobermeier**

**1. Allgemeines / Geltungsbereich:**

- 1.1. Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für alle Geschäftsbeziehungen im Bereich Webhosting und Domains zwischen dem Kunden und IT & TK Services Vorderobermeier, nachfolgend als ITTK, wir oder uns bezeichnet.
- 1.2. Die Gültigkeit erstreckt sich auch auf alle zukünftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht erneut ausdrücklich vereinbart werden.
- 1.3. Es wird ausdrücklich die Geltung deutschen Rechts unter Einschluss aller Vorschriften der deutschen Gesetze für Teledienste vereinbart. Soweit ausländische Rechtsnormen weitergehende Rechte beinhalten, gelten für sämtliche rechtlichen Beziehungen ausschließlich die bezeichneten deutschen Rechtsvorschriften.
- 1.4. AGB des Kunden, welche in Teilen oder insgesamt von unseren AGB abweichen erkennen wir ausdrücklich, selbst bei Kenntnis bzw. Vorlage, nicht an, es sei denn, wir haben diesen, explizit und schriftlich zugestimmt. Unsere AGB gelten auch dann ausschließlich, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender AGB des Kunden unsere Leistungen vorbehaltlos erbringen.
- 1.5. Die diversen Domainendungen (sog. Top-Level-Domains bzw. TLD) werden von einer Vielzahl unterschiedlicher, meist nationaler Organisationen verwaltet. Jede dieser Organisationen zur Vergabe von Domains hat unterschiedliche Bedingungen für die Vergabe, Registrierung und Verwaltung der Top-Level-Domains sowie der dazugehörigen Sub-Level-Domains und der Vorgehensweise bei Domainstreitigkeiten aufgestellt. Soweit Domains Gegenstand des Vertrages sind, gelten ergänzend die entsprechenden Vergabebedingungen der jeweiligen Organisation.  
Beispiel: Für deutsche Domains mit der Endung .de ist die zuständige Registrierstelle die „DENIC eG“. Bei der DENIC gelten für Domains mit der Endung .de z.B. die [DENIC-Domainbedingungen](#) sowie die [DENIC-Domainrichtlinien](#).  
Analog zu diesem Beispiel gelten die jeweiligen Bedingungen der jeweils für die TLD zuständigen Registrierstelle.
- 1.6. ITTK kann seine Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf einen oder mehrere Dritte übertragen (Vertragsübernahme). Für diesen Fall, steht dem Kunden das Recht zu, den Vertrag fristlos zu kündigen.

## **2. Leistungsumfang:**

- 2.1. Wir gewährleisten eine Erreichbarkeit unserer Server von 96% im Jahresmittel. Ausgenommen sind hiervon Zeiten, in denen die Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, welche nicht im Einflussbereich von ITTK liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.), nicht zu erreichen sind.
- 2.2. Wir behalten uns das Recht vor, Leistungen vorübergehend zu beschränken bzw. abzuschalten, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes oder die Sicherheit unserer und/oder fremder Systeme, bzw. der Schutz und/oder der Erhalt der gespeicherten Daten, dies erfordern.
- 2.3. Es besteht für den Kunden kein Anspruch darauf, dass dem Server während der Vertragslaufzeit immer dieselbe IP Adresse zugewiesen wird.
- 2.4. Gerät ITTK mit Leistungsverpflichtungen in Verzug, so ist der Kunde nur dann zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn ITTK eine vom Kunden gesetzte angemessene Nachfrist nicht einhält. Die Nachfristsetzung muss in schriftlicher Form erfolgen.
- 2.5. ITTK hat jederzeit das Recht aus folgenden Gründen einzelne Anwendungen / Programme, Features, Skripts, App's, oder Links abzuschalten oder zu ändern, soweit der Vertragszweck dadurch nicht erheblich verändert wird und die Änderungen für den Kunden aus Sicht von ITTK zumutbar erscheinen:
  - Technischer Fortschritt
  - Sicherheit der Systeme
  - Technische Verfügbarkeit der Systeme
  - Gründe des reibungslosen Betriebes
  - Integrität der gesamten Systeme von ITTK
  - Um technisch aktuelle Lösungen bereitstellen zu könnenDabei sind wir selbstverständlich bemüht, sofern es in unserem Einflussbereich liegt, dem Kunden technische Alternativen bzw. Lösungen anzubieten, z.B. Aktualisierungen der betroffenen Funktion.
- 2.6. Technische Unterstützung und weitere Dienstleistungen sind nicht in den Angeboten enthalten und auch kein Vertragsbestandteil. Sofern seitens des Kunden Unterstützung in Anspruch genommen wird, wird diese Dienstleistung gesondert berechnet. Die jeweiligen Konditionen sind vom Kunden vorab zu erfragen bzw. es ist ein Angebot von uns einzuholen.

## **3. Domainregistrierung:**

- 3.1. Soweit aufgrund des Vertragsverhältnisses die Registrierung von Domains beinhaltet ist, treten wir zwischen Kunde und der jeweiligen Organisation zur Domainvergabe lediglich als Vermittler auf. Wir haben keinen Einfluss darauf, ob eine Domain tatsächlich zugeteilt wird und/oder ob zugeteilte Domains frei von Rechten Dritter sind oder auf Dauer Bestand haben. Eine Haftung und Gewährleistung für die tatsächliche Zuteilung einer bestellten Domain ist deshalb ausgeschlossen.
- 3.2. Sollte eine Domain nicht registriert werden können, entstehen dem Kunden keine weiteren Kosten.
- 3.3. Von einer erfolgreichen Registrierung kann der Kunde erst dann ausgehen, wenn dies durch uns bestätigt ist.

- 3.4. Der Kunde garantiert, dass die von ihm beantragte Domain keine Rechte Dritter verletzt.
- 3.5. Solange der Kunde nach erfolgreicher Registrierung einer Domain noch keine eigenen Inhalte bereitstellt, sind wir berechtigt, eigene Inhalte z.B. Werbung oder die eigene Internetpräsenz anzuzeigen, sofern der Kunde dem nicht explizit widerspricht.

#### **4. Urheberrecht:**

ITTK haftet nicht für Wettbewerbsverstöße, Verletzung von Markenrechten, Urheberrechten, geistigem Eigentum sowie von anderweitigen Rechtsverletzungen die der Kunde bei der Nutzung der ihm zur Verfügung gestellten Leistungen begeht.

#### **5. Vertragsschluss / Vertragsbeendigung / Vertragsbedingungen / Vertragsübergabe:**

- 5.1. Unsere Angebote sind grundsätzlich freibleibend und unverbindlich. Technische sowie sonstige Änderungen behalten wir uns im Rahmen des Zumutbaren vor.
- 5.2. Der Vertrag kommt erst mit Gegenzeichnung des Kundenantrags durch ITTK oder mit der ersten Erfüllungshandlung unsererseits zustande.
- 5.3. Der Vertrag wird, falls vertraglich nichts anderes vereinbart ist, mit einer Laufzeit von 12 Monaten geschlossen.
- 5.4. Ist der Vertrag auf bestimmte Zeit geschlossen oder wurde mit dem Kunden eine Mindestvertragslaufzeit vereinbart, so verlängert sich der Vertrag jeweils um die vereinbarte Zeit oder um die Mindestvertragslaufzeit, höchstens aber um ein Jahr, wenn er nicht mit einer Frist von vier Wochen zum jeweiligen Ablauf der bestimmten Vertragslaufzeit / Mindestvertragslaufzeit gekündigt wird.
- 5.5. Ein auf unbestimmte Zeit geschlossenes Vertragsverhältnis kann von beiden Parteien ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende gekündigt werden.
- 5.6. Beide Parteien sind darüber hinaus berechtigt, das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen. Ein solcher wichtiger Grund liegt für uns unter anderem z.B. dann vor, wenn der Kunde sich für eine Abrechnungsperiode mit der Bezahlung in Verzug befindet. Ein weiterer wichtiger Grund kann beispielsweise auch darin liegen, dass der Kunde wesentlich oder trotz Abmahnung gegen die Pflichten der AGB verstößt. Ein weiterer Grund welcher zur fristlosen Kündigung führen kann, liegt vor, wenn der Kunde Inhalte verwendet, welche den Regelbetrieb oder die Sicherheit der Systeme bzw. des Firmenbetriebes von ITTK beeinträchtigen, oder rechtliche Konsequenzen nach sich ziehen könnten. Ebenso kann ein Verstoß gegen die Bedingungen der Domain registrierenden Organisationen zu einer außerordentlichen Kündigung führen.
- 5.7. Die Kündigung kann in Textform per Brief, Fax oder E-Mail erfolgen.
- 5.8. Unmittelbar nach Beendigung des Vertragsverhältnisses ist ITTK berechtigt, alle mit dem Vertrag verbundenen Leistungen abzuschalten, noch evtl. gespeicherte Daten unwiderruflich zu löschen, sowie eine oder mehrere evtl. vorhandene Domain(s) des Kunden freizugeben / zu löschen. Mit dieser Freigabe / Löschung der Domain(s) erlöschen alle Rechte des Kunden aus der Registrierung.
- 5.9. Sollten von Dritten gegenüber ITTK Ansprüche wegen tatsächlicher oder behaupteter Rechtsverletzungen geltend gemacht werden, ist ITTK berechtigt, die Domain des Kunden

unverzöglich in die Pflege des Registrars zu stellen und die entsprechend zur Verfügung gestellten Leistungen zu deaktivieren.

- 5.10. Ist vom Kunden eine Übertragung seiner vertraglichen Rechte auf eine andere Person beabsichtigt, bedarf es hierfür unsere Zustimmung. Eine Übertragung der vertraglichen Rechte kann nur schriftlich, per Brief oder Fax erfolgen. Sowohl der bisherige als auch der neue Vertragspartner müssen eigenhändig unterschreiben.

## **6. Zahlungsbedingungen:**

- 6.1. Es gelten die jeweils im Vertrag genannten Preise ohne Abzug, es sei denn, vertraglich ist etwas Anderes vereinbart.
- 6.2. Je nach vertraglicher Vereinbarung erfolgt eine monatliche, quartalsweise oder jährliche Abrechnung. Die Zahlungen erfolgen, soweit nicht anders vereinbart, ausschließlich per SEPA Lastschrift.
- 6.3. Bei Rücklastschriften die der Kunde zu vertreten hat, berechnen wir eine Rücklastschrift gemäß der jeweils aktuellen Preisgestaltung.
- 6.4. Die Entgelte werden grundsätzlich für die jeweilige Vertragslaufzeit bzw. für den jeweiligen Abrechnungszeitraum im Voraus fällig und werden im Falle einer Kündigung auch nicht zurückerstattet, es sei denn, es wurden mit dem Kunden gesonderte Vereinbarungen getroffen.
- 6.5. ITTK ist jederzeit dazu berechtigt, die Entgelte nach eigenem Ermessen zu erhöhen. Der Kunde wird hierüber rechtzeitig in Kenntnis gesetzt. Sollte der Kunde mit einer Erhöhung nicht einverstanden sein, räumen wir ihm das Recht einer fristlosen Kündigung ein.
- 6.6. Der Kunde kommt, auch ohne explizite Mahnung, automatisch in Verzug, wenn der fällige Betrag nicht innerhalb der auf der Rechnung eingeräumten Zahlungsfrist auf einem unserer Konten eingegangen ist, bzw. eine Lastschrift zurück gebucht wurde.
- 6.7. Im Verzugsfall berechnet ITTK Zinsen in Höhe von 10 % jährlich, sowie für jede Mahnung eine Mahngebühr gemäß der jeweils aktuellen Preisgestaltung. Der gesetzliche Verzugszins ist in jedem Fall der Mindestzins. Die Geltendmachung weitergehender Ansprüche wegen Zahlungsverzuges behalten wir uns vor.
- 6.8. Insbesondere sind wir nicht zur Erbringung weiterer Leistungen / Vorleistungen verpflichtet, wenn der Kunde sich seit mindestens zwei Wochen in Verzug befindet.
- 6.9. Des Weiteren ist ITTK berechtigt, im Falle einer Änderung des gesetzlich vorgeschriebenen Umsatzsteuersatzes die Entgelte für die betroffenen Waren oder Leistungen zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung an den geänderten Umsatzsteuersatz anzupassen. Wird der Umsatzsteuersatz im Rahmen einer Änderung gesenkt, ist ITTK ebenfalls zu einer entsprechenden Anpassung verpflichtet.

## **7. Haftung:**

- 7.1. Für Schäden, Folgeschäden und entgangenem Gewinn haften wir nur dann, wenn wir oder einer unserer Erfüllungsgehilfen eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise verletzt haben oder der Schaden auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz von uns oder einem unserer Erfüllungsgehilfen zurückzuführen ist. Erfolgt die schuldhafte Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich, ist die Haftung von uns auf den Schaden beschränkt, der für uns bei Vertragsabschluss vernünftigerweise voraussehbar war, maximal auf 100 % des für die Vertragslaufzeit bzw. Abrechnungsperiode bezahlten Entgeltes.
- 7.2. Der Kunde ist ausnahmslos selbst für die Einhaltung aller für den Betrieb seiner Internetseite(n) und sonstigen Dienste geltenden Rechtsvorschriften verantwortlich. Insbesondere bei Verstoß gegen gesetzliche Verbote oder die guten Sitten haftet der Kunde uns gegenüber auf Ersatz aller hieraus entstehenden direkten und indirekten Schäden, auch Vermögensschäden. Darüber hinaus verpflichtet sich der Kunde uns von Ansprüchen Dritter – gleich welcher Art – freizustellen, die aus der Rechtswidrigkeit von in das Internet gestellten Inhalten resultieren. Die Freistellungsverpflichtung umfasst auch die Verpflichtung, uns von Rechtsverteidigungskosten (z.B. Gerichts- und Anwaltskosten) vollständig freizustellen.

## **8. Veröffentlichte Inhalte:**

- 8.1. Der Kunde ist verpflichtet, die von ihm ins Internet eingestellten Inhalte entweder als eigene oder fremde Inhalte zu kennzeichnen und seinen vollständigen Namen und seine Anschrift darzustellen.
- 8.2. Darüber hinausgehende Pflichten können sich aus den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes sowie des Telemediengesetzes ergeben. Der Kunde verpflichtet sich, dies in eigener Verantwortung zu überprüfen und zu erfüllen.
- 8.3. Der Kunde verpflichtet sich, keine Inhalte zu veröffentlichen, welche Dritte in ihren Rechten (Marken-, Namens-, Urheber-, Datenschutzrechte usw.) verletzen oder sonst gegen geltendes Recht verstoßen. Das Hinterlegen von erotischen, pornografischen, extremistischen oder gegen die guten Sitten verstoßenden Inhalten ist unzulässig. Wir sind berechtigt, den Zugriff des Kunden für den Fall zu sperren, dass hiergegen verstoßen wurde. Das gleiche gilt für den Fall, dass der Kunde Inhalte veröffentlicht, die geeignet sind, Dritte in ihrer Ehre zu verletzen, Personen oder Personengruppen zu beleidigen oder zu verunglimpfen. Das gilt auch für den Fall, dass ein tatsächlicher Rechtsanspruch nicht gegeben sein sollte.
- 8.4. Die Versendung von Spam-Mails ist untersagt. Dies umfasst insbesondere die Versendung unzulässiger, unverlangter Werbung an Dritte ohne ausdrückliches Einverständnis der jeweiligen Empfänger. Bei der Versendung von E-Mails ist es zudem untersagt, falsche Absenderdaten anzugeben oder die Identität des Absenders auf sonstige Weise zu verschleiern. Verletzt der Kunde die vorgenannten Regeln, so ist es uns gestattet, die für den Kunden zur Verfügung gestellten Leistungen umgehend abzuschalten.
- 8.5. ITTK ist nicht verpflichtet, die Internet-Präsenzen des Kunden auf eventuelle Rechtsverstöße zu prüfen. Nach dem Erkennen von Rechtsverstößen oder von Inhalten ist ITTK berechtigt, sämtliche Leistungen zu sperren. ITTK wird den Kunden unverzüglich von einer solchen Maßnahme unterrichten. Der Kunde stellt uns von allen Ansprüchen frei, die auf einer Verletzung der in den AGB genannten Punkte beruhen.

## 9. Pflichten des Kunden:

- 9.1. Der Kunde sichert uns zu, dass die von ihm gemachten Angaben zu Name, Anschrift, Telefon, Fax, E-Mail und sonstigen Daten uns gegenüber der Wahrheit entsprechen, richtig und vollständig sind. Sofern sich diese Angaben ändern, verpflichtet sich der Kunde, dies unverzüglich und unaufgefordert an ITTK zu melden.
- 9.2. Der Kunde verpflichtet sich, die ihm von uns zur Verfügung gestellten Zugangsdaten zu unseren Diensten vertraulich zu behandeln und haftet für jeden Missbrauch, der aus einer unberechtigten Verwendung des Zuganges zu unseren Systemen resultiert. Erlangt der Kunde Kenntnis darüber, dass unbefugten Dritten die Zugangsdaten bekannt geworden sind, hat er uns hiervon unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Sollte aufgrund Verschuldens des Kunden Dritte durch Missbrauch der Zugangsdaten in der Lage sein, Leistungen von uns zu nutzen, haftet der Kunde uns gegenüber auf Nutzungsentgelt und Schadensersatz. Im Zweifelsfall ob Dritte die Zugangsdaten erlangt haben oder nicht, hat der Kunde die Pflicht, eine vorsorgliche Änderung seiner Zugangsdaten bei uns zu beantragen.
- 9.3. Wir weisen den Kunden ausdrücklich und nachdrücklich darauf hin, dass er für SÄMTLICHE Daten, die auf unseren Systemen von ihm und von Anderen für ihn gespeichert bzw. geändert werden, ausschließlich selbst dafür Sorge zu tragen hat, dass er davon Datensicherungen in regelmäßigen Abständen bzw. vor und nach jeder Änderung am Datenbestand anfertigt. Dies gilt z.B. insbesondere auch vor und nach Arbeiten, die der Kunde von ITTK oder von fremden Dienstleistern im Auftrag durchführen lässt, sowie vor und nach Aktualisierungen von z.B. auf unseren Systemen gehosteten Content-Management-Systemen wie z.B. Joomla Wordpress usw.
- 9.4. Des Weiteren weisen wir ausdrücklich darauf hin, dass die Datensicherungen von Daten, welche sich auf unseren Systemen befinden, unter keinen Umständen auf unseren Systemen abgelegt werden dürfen, da dies sonst keiner ordentlichen Datensicherung im allgemein üblichen Sinne entspricht, da keine physikalische bzw. räumliche Trennung für die Datensicherung vorliegen würde.
- 9.5. Unter keinen Umständen kann ITTK für einen eventuellen Datenverlust gleich welcher Art und Weise belangt werden.
- 9.6. Wir fertigen von unseren Systemen und auch den Kundendaten zwar nach unserem eigenen Ermessen Datensicherungen an, für den Fall eines dennoch auftretenden Datenverlustes hat der Kunde allerdings die von ihm selbst angefertigten Datensicherungen unentgeltlich gegenüber ITTK zur Verfügung zu stellen, um die Daten schnellstmöglich wiederherstellen zu können.
- 9.7. Die dem Kunden durch uns zur Verfügung gestellten Leistungen sind ausschließlich für den Betrieb konventioneller Webseiten zu nutzen. Es ist nicht gestattet, bereitgestellte Leistungen dafür zu nutzen, um enorm systembelastende, speicher- bzw. datenübertragungs- intensive Anwendungsfälle gleich welcher Art (z.B. Backups, Fileserver, Massen-Down- und Uploads) abzubilden. Sollten wir dennoch eine ungewöhnlich hohe Systembelastung seitens des Kunden feststellen, sind wir berechtigt die zur Verfügung gestellten Leistungen umgehend abzuschalten. Wir werden den Kunden dann sofort über eine solche Maßnahme in Kenntnis setzen.
- 9.8. Der Kunde ist verpflichtet bei Änderungserfordernissen gleich welcher Art seitens ITTK in zumutbarem Umfang mitzuwirken und gegebenenfalls Anpassungen an seinen sowie unseren Systemen selbständig bzw. auf seine eigenen Kosten vorzunehmen bzw. vornehmen zu lassen. Über das Erfordernis solcher Änderungen informieren wir den Kunden rechtzeitig.

9.9. Des Weiteren hat der Kunde dafür Sorge zu tragen, dass die von ihm auf unseren Systemen bereitgestellten Inhalte (Internetpräsenzen) regelmäßig mit den aktuellen Sicherheitsaktualisierungen gepflegt werden. Für Störungen gleich welcher Art, welche aus fehlenden Sicherheitsaktualisierungen resultieren, behalten wir uns vor, vom Kunden Schadensersatz zu fordern.

## **10. Datenschutz:**

10.1. Personenbezogene Daten des Kunden werden ohne weitere Einwilligung von ITTK nur erhoben und verwendet, sofern sie für die Begründung, Ausgestaltung, Änderung und/oder Abrechnung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind.

10.2. Wir weisen den Kunden explizit darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen, wie dem Internet, nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht umfassend sichergestellt werden kann. Der Kunde weiß, dass wir die auf den Servern gespeicherten Daten des Kunden aus technischer Sicht jederzeit einsehen können. Auch andere Teilnehmer am Internet sind unter Umständen technisch dazu in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kompromittieren. Für die Sicherheit und die Sicherung der vom Kunden ins Internet bzw. an uns übermittelten und auf unseren Systemen gespeicherten Daten ist der Kunde vollumfänglich selbst verantwortlich.

10.3. Wir geben keine Daten (personenbezogen oder technisch) des Kunden an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind Dienstleistungspartner, soweit dies zur Bereitstellung unserer Leistungen, zur Ermittlung des Entgelts und/oder zur Abrechnung mit dem Kunden erforderlich ist.

10.4. Die E-Mailadresse des Kunden nutzen wir nur für Informationsschreiben zu den Aufträgen, für Rechnungen und sofern der Kunde nicht widerspricht, zur Kundenpflege.

10.5. Der Kunde hat das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung seiner von uns gespeicherten Daten, sofern im Falle einer Löschung die gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungsfristen oder sonstige gesetzliche Gründe nicht entgegenstehen.

## **11. Widerrufsbelehrung:**

11.1. Ist der Kunde ein Verbraucher und wurde der Vertrag ausschließlich über Fernkommunikationsmittel geschlossen, hat er das Recht, binnen 14 Tagen beginnend am Tag des Vertragsabschlusses den Vertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. postalisch, per Fax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unten stehende Musterformular verwenden, welches jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## 11.2. Musterformular für den Widerruf

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An  
IT & TK Services Vorderobermeier  
Thomas Vorderobermeier  
Simbacher Str. 32  
84524 Neuötting  
Telefon: 08671 3029  
Fax: 08671 2520  
E-Mail: info@it-tk-services.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung / den Kauf folgender Waren (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):  
Name des/der Verbraucher(s):  
Anschrift des/der Verbraucher(s):  
Unterschrift des/der Verbraucher(s) / Datum:  
(\*) Unzutreffendes streichen.

## 11.3. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

## 11.4. Bei Erbringung von Dienstleistungen

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## 12. **Gerichtsstand / Erfüllungsort / Anwendbares Recht**

Erfüllungsort für alle Leistungen aus diesem Vertrag ist Neuötting. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist das für Neuötting örtlich zuständige Gericht, sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts, oder öffentlich rechtlichen Sondervermögens ist. Gleiches gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz bzw. gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. Wir sind darüber hinaus berechtigt, an dem für den Kunden allgemein zuständigen Gerichtsstand zu klagen. Für alle auf Grundlage dieser AGB abgeschlossenen Verträge und für alle daraus resultierenden Ansprüche gleich welcher Art, gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen zum einheitlichen UN-Kaufrecht.

## 13. **Sonstiges**

13.1. ITTK ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Die Ankündigung erfolgt durch Veröffentlichung im Internet auf der Website von ITTK und oder per E-Mail. Widerspricht der Kunde den geänderten oder ergänzten Bedingungen nicht innerhalb von 2 Wochen nach deren Veröffentlichung im Internet, so werden die geänderten oder ergänzenden Bedingungen wirksam. Widerspricht der Kunde fristgemäß, so sind wir berechtigt, den Vertrag zu dem Zeitpunkt zu kündigen, an dem die geänderten oder ergänzenden Geschäftsbedingungen in Kraft treten sollen.

13.2. Vertragsänderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen, sofern in diesen AGB nichts anderes bestimmt ist, zu Ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

## 14. **Salvatorische Klausel**

Sollte eine Klausel dieser Bedingungen unwirksam sein, berührt das die Gültigkeit der anderen Klauseln nicht. Ist eine Klausel dieser Bedingungen nur in einem Teil unwirksam, so behält der andere Teil seine Gültigkeit. Die Parteien sind gehalten, eine unwirksame Klausel durch eine wirksame Ersatzbestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Vertragsbedingung möglichst nahe kommt.

## 15. **Rückfragen und Beanstandungen**

sind zu richten an:

IT & TK Services Vorderobermeier

Thomas Vorderobermeier

Simbacher Str. 32

84524 Neuötting

Telefon: 08671 3029

Fax: 08671 2520

E-Mail: info@it-tk-services.de

Stand: 20.02.2016